

Роль Интернет–технологий в повышении эффективности администрирования налогов

Valentina Orlova (Donetsk National University of Economics and Trade, Ukraine)

The Role of Internet Technologies in Improvement of Tax Administration Efficiency in Ukraine: Problems and Prospects

Abstract

In the current context information technologies including Internet technologies are the most important factor in providing sustainable social and economic development of the nation. Taking part in implementing government functions they represent a new form of citizens public authorities communication within the bounds of e-government. Offices of State Tax Administration of Ukraine are part of public electronic space and are actively employing Internet technologies in administering their functions. They are represented by hardware and software for information collection, processing, transfer and storage, and also serve as active communication medium with taxpayers. Official website of tax administration of Ukraine has 20 sections, 163 sub-sections and more than 400 heads in Ukrainian, Russian and English languages. In conditions of taxation system reforming it provides on-line access to live information and is efficient tool in forming optimal ties with taxpayers providing feedback in discussing topical taxation questions. Introduction into effect of the Tax Code has made fundamental changes in tax procedure and administration methods. Procedure of submitting tax accounts in electronic form through Internet has been improved. It enables to aggregate taxpayers review data and tax offices accounting data into unified technological process. The paper gives analysis of the influence of IT on improving efficiency of tax administration in the current context and assessment of the prospects for its further improvement.

JEL codes: E62, H11, M15

1 Постановка проблемы

Актуальность проблемы внедрения Интернет - технологий и повышения их роли в росте эффективности администрирования налогов не вызывает сомнений. Прежде всего, это связано с тем, что в современных условиях информационные технологии, включая Интернет – технологии, являются важнейшим фактором обеспечения устойчивого социально-экономического развития государства. Участвуя в реализации функций государства, они представляют новую форму общения субъектов хозяйствования – юридических лиц, граждан и органов государственной власти в рамках системы "Электронного правительства". Органы государственной налоговой службы являются частью электронного пространства и активно используют Интернет – технологии в администрировании налогов и сборов, как основных источников наполнения государственного бюджета Украины. Интернет – технологии, используемые государственной налоговой службой Украины, представлены техническими и программными средствами по сбору, обработке, передаче и хранению информационных ресурсов, а так же служат средством активной коммуникации с налогоплательщиками. В этой связи особенно важным является введение Налогового Кодекса, которым внесены существенные изменения в порядок и методы администрирования налогов. В частности, законодательно предусмотрено новый порядок предоставления налоговой отчетности в электронном виде посредством сети Интернет. Это дает возможность отчетные данные налогоплательщиков и учетные данные налоговых органов агрегировать в единый технологический процесс, способствующий: росту экономики путем внедрения системы раннего выявления плательщиков налогов тяготеющих к укрытию доходов; достижению баланса интересов государства и субъектов хозяйствования в процессе администрирования и возмещения налога на добавленную стоимость; улучшению обслуживания плательщиков налогов с целью ограничения поводов вмешательства государства в легально действующий бизнес.

Известно, что для стратегии долгосрочного развития национальной экономики и реализации антикризисных программ необходимы механизмы целевого использования бюджетных, кредитных, инвестиционных ресурсов, позволяющих в полной мере обеспечить финансовыми ресурсами целевые программы развития государства. Наличие финансовых ресурсов и возможность их эффективного использования в пределах расходной части государственного бюджета зависит, прежде всего, от четко разработанной национальной налоговой политики, системы налогообложения, а также от эффективности деятельности государственной налоговой службы.

Исследования показали, что эффективность налоговой политики ее адекватность направлениям социально-экономического развития общества является одним из основных факторов успешного развития экономики государства, успешного проведения реформ в сфере налогообложения и

инновационной активности в деятельности государственной налоговой службы – главного контролирующего органа в сфере налогообложения. Налоговая служба Украины в течении всех лет независимости постоянно находится в эпицентре экономических и социальных процессов происходящих в стране. Введенный в действие с 01.01.2011 года Налоговый кодекс подытожил деятельность налоговой службы и указал пути дальнейшего усовершенствования на основе эффективного применения информационных систем и Интернет – технологий с целью повышения эффективности администрирования налогов, сборов (обязательных платежей).

Практика налогообложения, анализ отчетных данных по налогообложению дают основание сделать вывод о том, что принятие Налогового кодекса открыло новый этап в развитии налоговой системы и государственной налоговой службы Украины. Очевидным является то, что в 2011 году в Украине наблюдается всплеск экономической активности. Например, в текущем году крупные промышленные компании увеличивают объемы производства, восстанавливают позиции на мировых рынках. Намечились положительные тенденции в развитии малого и среднего бизнеса. Согласно данным налоговой службы Украины в текущем году 24 тысячи предпринимателей прошли государственную регистрацию и открыли свою деятельность. Кроме того 163 тысячи субъектов малого бизнеса - плательщиков единого и фиксированного налогов нарастили объемы реализации и перешли на уплату налогов по общей системе налогообложения, что способствует росту поступлений в бюджеты всех уровней. В целом по Украине в общий фонд государственного бюджета за пять месяцев 2011 года поступило 77,8 млрд. грн., что более чем в два раза больше против соответствующего периода прошлого года. Объем поступлений в бюджеты всех уровней по итогам 5-ти месяцев составил 109 млрд. грн. (Захарченко, 2011). При этом значительно снижено налоговое давление на бизнес, что свидетельствует о повышении эффективности налогового администрирования.

Вопросам повышения эффективности администрирования налогов много внимания уделяют известные ученые: Азаров Н.Я., Варналий З.С., Вишневецкий В.П., Геец В.М., Мельник П.В., Папаика А.А., Тарангул Л.Л., Ярошенко Ф.А. Вместе с тем в научной литературе еще недостаточно освещено влияние информационных систем и технологий управления на повышение эффективности администрирования налогов.

Учитывая вышеизложенное, целью статьи является выявление направлений воздействия информационных систем и технологий управления, в частности Интернет – технологий, на повышение эффективности администрирования налогов в современных условиях, а также оценка перспектив их дальнейшего усовершенствования.

2 Изложение основного материала

Анализ теоретических основ налогового администрирования показал, что важным условием стимулирования социально-экономического развития Украины является реформирование налоговой системы и модернизация государственной налоговой службы. Последовательное осуществление мероприятий по реформированию государственной налоговой службы начато в 1997 году с разработки концепции и стратегических направлений развития государственной налоговой службы Украины (Державна податкова адміністрація України, 2003). Начиная с 2000 года, Государственная налоговая служба совместно с Мировым банком реализует долгосрочную Программу модернизации государственной налоговой службы. Целью этой Программы является создание стабильной системы государственных доходов путем обеспечения надежного фундамента для организации работы. Программой модернизации определены основные направления работы и задачи стратегического развития государственной налоговой службы Украины на период с 2000 по 2013 год, что схематично представлено на рисунке 1.

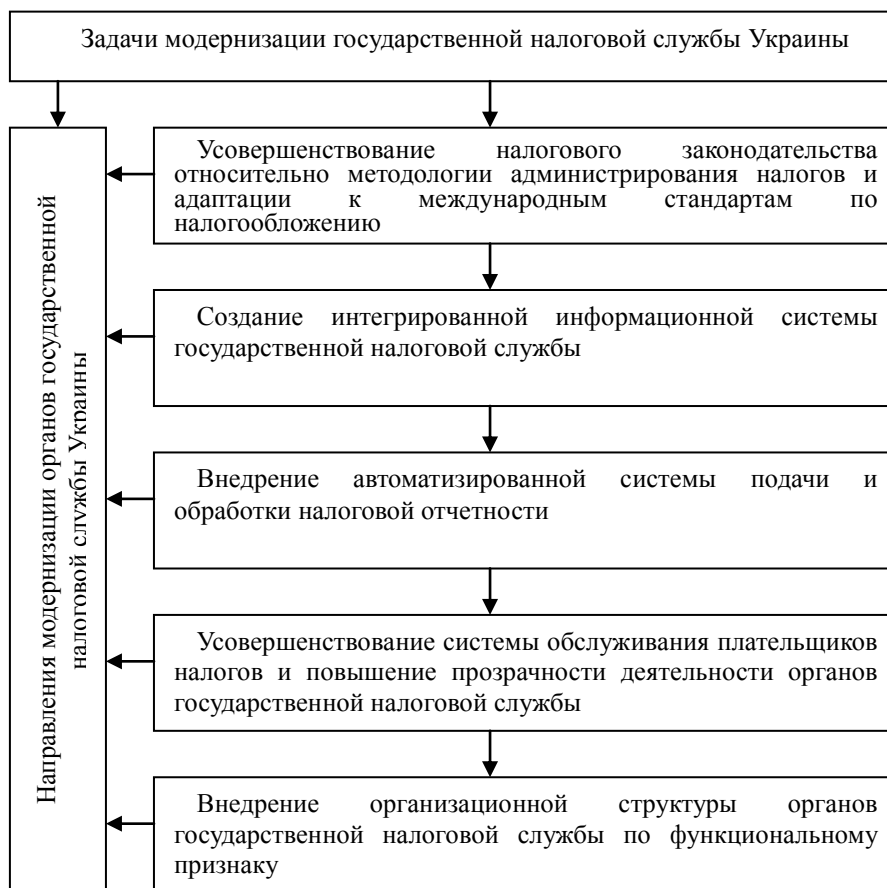


Рисунок 1. Основные задачи и направления модернизации органов налоговой службы Украины

Анализ основных направлений модернизации государственной налоговой службы Украины позволяет сделать вывод, что основные цели реформирования налогового законодательства нашли отражение в Налоговом кодексе Украины:

- повышение конкурентоспособности национальной экономики;
- обеспечение устойчивого экономического развития, формирование человеческого капитала на инновационной и инвестиционной основе при условии увеличения объемов налоговых поступлений в бюджеты всех уровней;
- создание фискальных условий для роста доходов государства;
- дальнейшая демократизация налоговой службы, установление равноправных отношений между плательщиками налогов и налоговыми органами.

Таким образом, принятый в Украине Налоговый Кодекс способствует построению современной, справедливой фискальной политики, обеспечивающей общий характер налогообложения, равенство всех плательщиков налогов перед законом, достижению стратегических целей устойчивого развития экономики страны в соответствии с программой экономических реформ на 2010-2014 годы.

С целью создания в Украине стабильной налоговой системы, способствующей эффективному функционированию экономики и внедрению прозрачных процедур администрирования налогов, государственная налоговая служба Украины осуществляет работы по созданию интегрированной информационной системы (ИАИС), которая позволяет применять современные технологии процессов управления, сбора, накопления, поиска, обработки, защиты и использования налоговой информации. Исследование также показало, что более качественному обслуживанию плательщиков налогов и повышению эффективности налогового администрирования может способствовать интегрированная автоматизированная информационная система, включающая Интернет – технологии, не смотря на ряд факторов, ограничивающих применение таких технологий в деятельности государственных налоговых органов. Схема предлагаемой ИАИС представлена на рисунке 2.



Рисунок 2. Схема предлагаемой интегрированной автоматизированной информационной системы ГНС Украины

Таким образом, формирование ИАИС на нынешнем этапе модернизации ГНС Украины позволяет внедрять новые услуги для плательщиков налогов и создавать мощные инструменты для выполнения требований предусмотренных Налоговым Кодексом Украины и другими законодательными актами в сфере налогообложения.

Например, органами государственной налоговой службы на нынешнем этапе модернизации ГНС Украины осуществляется:

- централизация потоков налоговой информации, позволяющая плательщикам налогов получать информацию о состоянии расчетов с бюджетом по персональным счетам в режиме on-line на корпоративном Интернет- портале;
- обеспечение процедуры подачи электронной налоговой отчетности через Интернет в режиме on-line на корпоративном портале и средствами e-mail;
- создание условий для доступа специалистов налоговых органов к автоматизированным базам всесторонней и актуальной информации о плательщиках налогов с целью их отбора для осуществления экономического анализа деятельности и документальных проверок субъектов хозяйствования;
- расширение Интернет - технологий с целью постепенного снижения потребности в персональном общении плательщиков налогов с сотрудниками органов ГНС, что снижает вероятность случаев коррупционных деяний.

Учитывая вышеизложенное, можно сделать вывод о том, что внедрение ИАИС в государственной налоговой службе позволяет реформировать процессы администрирования налогов и в целом продолжить модернизацию налоговой службы Украины, акцентируя внимание на необходимости и целесообразности внедрения в деятельность налоговых органов Интернет - технологий. Более того, практика налогообложения подтверждает, что после введения в действие Налогового Кодекса происходят существенные изменения в процессе администрирования и возмещения НДС поскольку Налоговым Кодексом предусмотрено автоматизированное возмещение этого налога. По данным налоговой службы Украины процесс автоматизированного возмещения НДС становится более динамичным. Например, если в январе 2011 года, сразу же после введения в действие Налогового Кодекса, право на автоматизированное возмещение общегосударственного налога получило только 24 плательщика НДС, то в мае 2011 года по декларациям представленным в налоговые органы за апрель, право на автоматизированное возмещение получили уже 122 плательщика НДС, или в пять раз больше против января. Кроме того по итогам первого полугодия право на автоматизированное возмещение НДС получили плательщики НДС 25 из 27 регионов Украины (Кацан, 2011). Введение инноваций в вопросах возмещения НДС из госбюджета изменило психологию собственников и менеджеров крупного, среднего и малого бизнеса, как плательщиков налогов, убедившихся на собственном примере, что иностранные бизнес партнеры усматривают одним из критериев цивилизованного ведения бизнеса в Украине именно автоматизированное возмещение НДС хозяйствующим субъектам, с которыми они планируют заключать международные соглашения о сотрудничестве.

Введение Налогового Кодекса Украины оказало существенное влияние на организацию контрольно-

проверочной работы. Благодаря постоянному наращиванию введения Интернет – технологий органы Государственной налоговой службы отошли от планирования документальных проверок по отраслевому принципу. В нынешних условиях активно используется автоматизированная система отбора плательщиков налогов для документальных проверок, благодаря чему в национальный план документальных проверок попадают только те предприятия, которые имеют высокие риски неуплаты налогов. Все это способствует повышению качества и эффективности документальных проверок плательщиков налогов.

Учитывая зарубежный опыт выявления субъектов теневой экономики и использование автоматизированной системы аудита, государственной налоговой службой Украины активно проводятся работы по выявлению плательщиков налогов тяготеющих к участию в схемах уклонения от уплаты налогов. Это положительно сказывается на налоговых поступлениях, выводит экономику из тени и очищает страну от "паразитирующих" структур, зарабатывающих на том, что помогают уклоняться хозяйствующим субъектам от налогообложения.

Таким образом, принятие Налогового Кодекса Украины и изменение принципов фискальной политики послужили мощным толчком к внедрению Интернет – технологий в деятельность налоговых органов, что способствует повышению эффективности администрирования налогов. Однако очевидным является и то, что необходима дальнейшая перестройка структуры государственной налоговой службы и переориентация сотрудников на новый круг задач.

3 Выводы

Рассмотрение проблем и перспектив внедрения Интернет – технологий в деятельность Государственной налоговой службы и их роль в повышении эффективности администрирования налогов показало, что государственная налоговая служба Украины обеспечивая более 60% поступлений налогов в бюджеты всех уровней преобразовалась в один из наиболее мощных органов исполнительной власти, способствующий воплощению в жизнь программы социально-экономического развития страны. Однако, высокий уровень давления на легальный бизнес и на добросовестных плательщиков налогов, большое количество выездных документальных проверок субъектов хозяйствования, обращение в теневом секторе экономики более 16% денежных средств крупного, среднего и малого бизнеса с объемом валовых доходов свыше 1млн.грн., требуют дальнейшей модернизации налоговой службы Украины, использования современных методов администрирования налогов, укрепления партнерских отношений с плательщиками налогов с целью обеспечения добровольной и своевременной уплаты налогов. Учитывая вышеизложенное целесообразно:

- более активно внедрять Интернет – технологии в деятельность органов налоговой службы, развивая телекоммуникационную и информационную инфраструктуру службы;
- определить основные факторы ограничивающие применение Интернет – технологий в работе национальных предприятий – плательщиков налогов с целью дальнейшего развития партнерских отношений между государством и плательщиками налогов;
- ввести электронный дистанционный налоговый мониторинг с целью раннего выявления субъектов теневой экономики;
- создать на уровне государственной налоговой службы электронный аудит плательщиков налогов, что позволит минимизировать контакты между должностными лицами плательщиков налогов и налоговых органов;
- способствовать ускорению реформирования упрощенной системы налогообложения что позволит, исключить использование механизма налогообложения малого бизнеса для уклонения от уплаты налогов.

Литература

- Захарченко, 2011. "Налоговый кодекс подытоживает многолетний опыт деятельности налоговой службы". *Вестник налоговой службы Украины*, **644**, с.2-5;
- Державна податкова адміністрація України, 2003. "Про затвердження Стратегічного плану розвитку державної податкової служби на період до 2013", Наказ від 07.04.2003, номер 160,
- <http://zakon.nau.ua/doc/?uid=1008.2278.0>
- Кацан, 2011. "Быть в перечне предприятий, которым автоматически возмещено НДС- престижно". *Вестник налоговой службы Украины*, **646**, с.11.