

# Медицинский Туризм в Кыргызской Республике: Возможности и Перспективы

## Medical Tourism in the Kyrgyz Republic: Opportunities and Prospective

Prof. Dr. Anara Kamalova (Kyrgyz National University, Kyrgyzstan)

### Abstract

Tourism world development shows that in recent years medical tourism has been developing rapidly. Tourists trip to other countries not only for rest and have a good time, but also to be treated. In the Kyrgyz Republic, medical tourism has gained popularity relatively recently. Mainly developing external medical tourism. However, Kyrgyzstan has great potential for the development of domestic medical tourism, which is currently receiving not enough attention, and as a result is very poorly developed. This paper tries to discuss the issues of medical tourism successful development in the Kyrgyz Republic, identifies problems and gives recommendations for its further development, since this kind of tourism has significant potential for development. Moreover, this area is one of the ways to increase the overall tourism level in the country's GDP.

### 1 Введение

Как всем известно, медицинский туризм — это совмещение отдыха за рубежом с высококвалифицированным медицинским обслуживанием. Медицинский туризм включает в себя также оздоровительный и диагностический туризм. Исходя из этого, медицинский туризм может преследовать разные цели: профилактика, оздоровление, лечение. Оздоровительный туризм подразумевает путешествие с целью оздоровления, укрепления своего здоровья и улучшения внешнего вида. Диагностический туризм направлен на обследование своего организма с целью установления правильного диагноза. И, собственно, основной целью медицинского туризма является лечение. В структуре медицинского туризма преобладает оздоровительный туризм, в том числе СПА-туризм (это многочисленные процедуры, связанные с минеральной, пресной или морской водой) – на его долю приходится 41% рынка медицинского туризма.

### 2 Современное Состояние Развития Медицинского Туризма

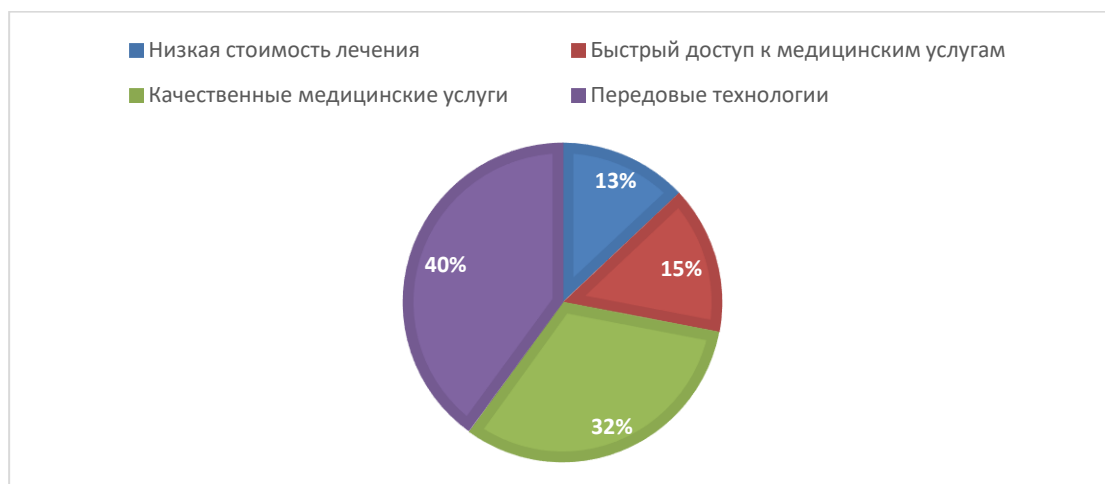
В настоящее время медицинский туризм относится к быстрорастущей сфере международного туристического бизнеса. Этот вид туризма получил такое широкое распространение в основном по следующим причинам:

- получение качественной и высококвалифицированной медицинской помощи;
- открытые международные границы;
- доступность и быстрое развитие логистики туризма;
- неравенство стран в вопросах стоимости и качества медицинского обслуживания;
- наличие современных медицинских технологий.

Анализируя развитие медицинского туризма в современных условиях, мы видим, что мировой рынок медицинского туризма сегодня оценивается экспертами в более 15 млрд долларов.

Медицинский туризм имеет тенденцию регионального развития. Медицинский туризм благоприятно развивается в странах Европы и Северной Америки – США, Германия, Япония, Франция и Австрия. Доля этих стран составляет 63% мирового рынка медицинского туризма. Между тем такие страны как Индия, Сингапур, Мексика, Таиланд, Бразилия, Израиль, Турция, Южная Корея являются лидерами по приему медицинских туристов из стран Европы и Северной Америки. По данным Global Spa & Wellness Summit, к 2017 году 50% рынка медицинского туризма приходилось на страны Азии, Латинской Америки и Ближнего Востока. В этих странах помимо низких цен и качественного лечения пациентов привлекает также высокий уровень развития индустрии туризма в стране. Медицинский туризм имеет тенденцию регионального развития. В арабских странах популярными сетями являются клиники Дубай и Иордании.

Согласно исследованиям международной консалтинговой компании «McKinsey and Company» основными побудительными мотивами медицинского туризма являются:



*Диаграмма 1. Основные Мотивы Лечения Граждан Кыргызстана За Рубежом*

Большинство кыргызстанцев в последнее время всё чаще стали отправляться на лечение за границу в основном за получением более точного диагноза и шанса на выздоровление. Жители нашей республики ездят лечиться в такие страны как Германия, Израиль, которые лидируют по развитию медицинского туризма. Однако это гораздо реже, чем жители других стран. Основная причина этого является высокая цена оказываемых медицинских услуг в этих странах, например, в Германию рядовые жители Кыргызстана отправляются в основном по благотворительной линии.

Среди Азиатских стран, куда кыргызстанцы ездят на пересадку органов, лидируют Индия, Турция, Китай и Пакистан. В Индии качественно и относительно недорого делают пересадку печени. Если в Турции такая операция стоит от \$85 тыс., то в Индии - от \$50 тыс. Дешевле обходится и пересадка почки – от \$18 тыс. В Турции на аналогичную операцию вместе с реабилитацией пациент затрачивает \$35 тыс. Те, у кого нет родственного донора, на пересадку едут в Пакистан или Китай. Пациенты с пороками сердца, которых не смогли прооперировать врачи Кыргызстана, попадают в Россию.

### 3 Возможности Кыргызской Республики в Развитии Медицинского Туризма

Если рассмотреть состояние развития медицинского туризма в Кыргызстане, то оно находится на фазе внедрения. В настоящее время в республике отмечается тенденция роста посещения нашей страны иностранными гражданами. Так если в 2010 году Кыргызстане отдыхали 314,1 тыс. иностранных туристов, то в 2018 году эта цифра выросла почти 4 раза.

Согласно статистическим данным Кыргызской Республики, в 2018 году численность иностранных граждан, пересекших границу Кыргызской Республики, составила 4,7 млн. человек. Основной поток иностранных туристов прибыл из соседнего Казахстана (52%), России (14%) и с самым низким показателем из Индии (0,6%), из них 1.4 млн. составили отдыхающие. Если анализировать число туристов, приехавших в Кыргызскую Республику из стран дальнего зарубежья, то они занимают небольшую долю: туристы из Турции - 1,2%, Германии и США - 1%. К сожалению, пока нет точных данных относительно их приезда с целью оздоровления.



*Диаграмма 2. Доля Туристов, Посетивших Кыргызстан Из Стран ВШП В 2018*

Наличие естественных природных объектов Кыргызстана (горы, ущелья, озера, пещеры и др.) дают нам реальную возможность развивать медицинский оздоровительный туризм. Наша страна славится как край курортных и туристических достопримечательностей, включая самый широкий спектр предлагаемых услуг: отдых в спортивно-оздоровительных лагерях, санаториях, пансионатах, горнолыжных курортах, походы по горно-туристическим маршрутам, охота и т.д.

Основной туристический поток приходится на озеро Иссык-Куль, которое имеет богатые минеральные источники и природные богатства для развития медицинского туризма.

В настоящее время Кыргызстан располагает уникальными природными ресурсами, представляющими интерес для развития медицинского туризма как перспективной отрасли экономики, где можно предоставлять услуги по лечению болезней сердечно-сосудистой и опорно-двигательной системы, органов дыхания, костно-мышечной системы, мочевыводящей системы, гинекологических заболеваний, желудочно-кишечного тракта, печени и желчевыводящих путей и многих других заболеваний.

Природное богатство Кыргызской Республики позволяет создавать заповедники и национальные природные парки, что дает еще большую возможность для привлечения иностранных туристов, нуждающихся в оздоровлении своего здоровья (психоневрологических, опорно-двигательных, сердечных, органов дыхания и т.д.). В Таблице 1 приведены данные о развитии заповедников, природных парков, учреждений санаторно-курортного лечения в республике за 2014-2018 годы.

	2014	2018		2018 в % к 2014
		Количество	Удельный вес, %	
Предприятия туризма и учреждения отдыха	843	967	88,8	114,7
Санаторно-курортные учреждения	90	100	9,2	111,1
Природные парки и заповедники	19	22	2	115,8
<b>ВСЕГО</b>	<b>952</b>	<b>1089</b>	<b>100</b>	<b>113,9</b>

*Таблица 1. Анализ Развитие Объектов Туризма И Отдыха В Кыргызской Республике На Конец Года  
Источник: Туризм В Кыргызстане 2014-2018 Гг. Стат.Сборник – Бишкек, 2019.*

Как видно из таблицы, число заповедников в 2018 году, по сравнению с 2014 годом, возросло на 15,8%, за этот же период число предприятий туризма и учреждения отдыха увеличилось на 14,7%, а число санаторно-курортных учреждений на 11,1%.

На сегодняшний день медицинская туристическая инфраструктура представлена различными объектами туризма и отдыха. Рассмотрим динамику развития санаториев и учреждений отдыха по стране за 2014 – 2018 годы.

	2014	2015	2016	2017	2018	2018 в % или р. к 2014
Санатории	13	13	15	15	13	100
Детские санатории	5	5	4	5	6	120
Санатории-профилактории	10	10	12	11	10	100
Спортивно-оздоровительные лагеря	4	5	8	10	9	в 2,25 р.
Пансионат с лечением	2	3	5	5	5	в 2,5 р.
Детские оздоровительные комплексы	26	29	27	22	24	92,3
<b>ВСЕГО</b>	<b>60</b>	<b>65</b>	<b>71</b>	<b>68</b>	<b>67</b>	<b>111,7</b>

*Таблица 2. Динамика Развития Оздоровительно-Санаторных Учреждений Кыргызской Республики На Конец Года  
Источник: Туризм В Кыргызстане 2014-2018 Гг. Стат.Сборник – Бишкек, 2019.*

Данные таблицы показывают, что основное место в этих объектах занимают детские оздоровительные комплексы - 50 единиц или 43%. Положительная тенденция наблюдается в появлении пансионатов с лечением и увеличение числа спортивно-оздоровительных лагерей, отрицательное явление - уменьшение числа детских оздоровительных комплексов (в 2018 г. по сравнению с 2014 г. уменьшилось на 7.7%).

Наиболее важными показателями являются результаты маркетингового исследования мнений иностранных туристов по поводу цели приезда в Кыргызстан. 34% туристов приезжают с целью встречи с друзьями и родственниками, которые в основном тоже являются потенциальными клиентами оздоровительных учреждений, а 29% этих туристов являются уже реальными клиентами, так как они прямо указывают цель приезда «курортно-оздоровительная».



*Диаграмма 3. Доля Туристов, Посетивших Кыргызстан Из Стран ВШП В 2018*

Результаты выше сделанного анализа доказывают возможности перспективного развития медицинского туризма в республике по направлению профилактики и оздоровления, тем самым создавая возможности дальнейшего развития медицинского туризма в стране.

Вместе с такими позитивными сторонами есть много недостатков для успешного развития медицинского туризма в Кыргызстане. Оставляет желать лучшего развитие медицинской отрасли республики. По всем показателям кыргызская медицина отстает от зарубежного по многим параметрам. Сюда можно отнести состояние технической оснащенности клиник, малочисленный состав высококвалифицированных кадров, устаревшее состояние объектов медицины, курортно-оздоровительных учреждений, недоразвитость логистики медицинского туризма, плохое состояние автомобильных дорог, авиаперевозок и т.д.

В Кыргызстане с созданием современных медицинских клиник и развитием в стране кардиохирургической и нейрохирургической помощи потребность в зарубежном лечении значительно уменьшилась, а для иностранцев появилась возможность получать медицинские услуги в Кыргызстане по международным стандартам. Отрадно то, что создаются медицинские центры совместно с турецкими, китайскими, корейскими бизнесменами в области медицины. Создание ассоциации медицинского туризма, которая открылась в 2018 году, на наш взгляд, будет способствовать дальнейшему развитию этой отрасли.

#### **4 Перспективы Развития Медицинского Туризма в Кыргызской Республике**

Для дальнейшего и устойчивого развития медицинского туризма в Кыргызской Республике, на наш взгляд, необходимо:

- разработать концепцию развития медицинского туризма в Кыргызской Республике на будущий период;
- привлекать инвестиции для рынка медицинского туризма;
- создать маркетинговые лаборатории по привлечению клиентов, грамотного продвижения медицинских услуг;
- внедрять на международный рынок узнаваемый отечественный бренд медицинских услуг, ориентированный на медицинский туризм;
- улучшить инфраструктуру и разработку продуктов медицинского туризма;
- улучшить качество оказываемых услуг и гостеприимства в медицинских учреждениях;
- предоставлять персоналу возможность изучения иностранных языков;
- ввести учебные планы по направлению «Менеджмент», «Маркетинг», «Управление бизнесом» дисциплины «Медицинский туризм».

По нашему мнению, перспективы развития медицинского туризма огромная, необходимо только создать условия для его развития.

#### **Литература**

- Стратегия развития страны до 2020 г.
- Соколов А.С., Манько Н.П., Гуляев В.Г. **Теоретико-методологические аспекты медицинского туризма.** 2017.

- Сегизбаев А., Курманова С., Турсынбекова Ж., 2012. "Вопросы развития медицинского туризма в Астане". *Клиническая медицина Казахстана*, **2**, стр. 37-39.
- РГП НА ПХВ «Республиканский Центр Развития Здравоохранения», 2019. **Концепция развития медицинского туризма в Республике Казахстан**. Нур-Султан.
- Национальный статистический комитет Кыргызской Республики, 2016. **Национальный статистический сборник «Туризм Кыргызстана»**. Бишкек
- Марченко О.Г., 2013. "Мировой медицинский туризм смещается в страны АТР. Аналитический обзор". *Современные проблемы науки и образования*, **6**.
- Концепция развития туристической отрасли в КР до 2020 г.
- Камалова А., Максудинов А, 2016. **Маркетинг услуг**. Бишкек.
- Калмыков Н.Н, 2017. **Аналитическая записка «О состоянии и развитии медицинского туризма в РФ»**. М.
- World Tourism Organization, 2018. **UNWTO Tourism Highlights, 2018 Edition**. UNWTO, Madrid, DOI: <https://doi.org/10.18111/9789284419876>